

---

# De kater komt later

Met een flinke kater word je wakker. Je moet naar de wc, maar voordat je daar bent moet je je een weg banen tussen duizenden blikjes bier, aan de vloer vastgeplakte ballonnen en glij je uit over lege lachgaspatronen. Het is weer zover: *the day after* een uit de hand gelopen huisfeest. Als je ergens geen zin in hebt, is het wel alle troep van de afgelopen nacht opruimen. Gelukkig is daar Frisse Kater: een Amsterdams schoonmaakbedrijf dat tegen een redelijk laag tarief met alle liefde de teringzooi voor je opruimt én je huis schoonmaakt. Wie zei ook alweer dat de hemel op aarde niet bestond?

Wij spraken met de oprichter Tugrul Cirakoglu, die samen met zijn collega's regelmatig de smerige gangen van ons geliefde gebouw schoonmaakt na een uit de hand gelopen fissa.

Door: Shileen Ligtelijn

## Hoe is Frisse Kater ontstaan?

*'Na mijn afstuderen had ik meerdere sollicitaties verstuurd, maar kreeg ik nooit een duidelijke reactie terug. Ik werd keer op keer afgewezen met een standaard mail en besloot dat ik daar geen zin meer in had. Ik heb denk ik letterlijk "Hoe kun je een bedrijf starten met weinig geld?" of iets in die trant gegoogled. Ik las toen over allerlei vreemde bedrijfsideeën over de hele wereld en feestschoonmaak was daar een van. Dit vond ik wel interessant en heb er vervolgens mijn eigen draai aan gegeven waarna Frisse Kater is ontstaan.'*

## Wat is het verschil tussen Frisse Kater en een normaal schoonmaakbedrijf?

*'Het grootste verschil is dat wij eigenlijk zelden normale schoonmaakopdrachten uitvoeren, 95 procent op losse opdrachtbasis werken en onze prijs vaak fors lager ligt. Bij een normaal schoonmaakbedrijf betaal je vaak voor de arbeidskracht en als het ware een generiek product met een uniforme (lage) prijs. Het merendeel van deze bedrijven werkt ook op contractbasis. Bij ons betaal je voor de kennis en expertise en afhankelijk van de opdracht hanteren we verschillende prijzen. Het minimum is ongeveer 60 euro per uur, maar het kan soms ook oplopen tot vier- of vijfhonderd euro per uur. Dit lijkt misschien absurd, maar soms komen we op plekken waar men al een half jaar bezig is met een reinigingsprobleem en het gewoonweg niet kan oplossen. Wij komen dan binnen, doen ons ding en twee uur later staan we weer buiten. Het is deze toegevoegde waarde die Frisse Kater zo uniek*

*maakt. Daarnaast voeren wij ook veel "extreme" opdrachten uit waar anderen niet aan kunnen of willen beginnen. Hier komen vaak vervuilingen zoals bloed, ontlasting, lichaamssappen en extreme geuroverlast bij kijken waar de meeste mensen direct van over hun nek zouden gaan. We zitten hiermee eigenlijk in een specifieke niche die wij zelf hebben gecreëerd.'*

## Wat is de populairste doelgroep van Frisse Kater?

*'Voor de feestschoonmaak zijn dat waarschijnlijk de studenten. Onze anderen diensten worden door iedereen afgenomen, variërend van particulieren tot gemeentes en gigantische multinationals. Dat maakt ons werk ook super leuk. De ene dag staan we bij een BN'er thuis en de andere dag maken we schoon op een gigantische olietanker in de haven.'*

## In welke plaatsen maakt Frisse Kater allemaal schoon?

*'De feestschoonmaakklussen zijn vaak binnen de Randstad. Alle andere opdrachten voeren wij landelijk uit.'*

## Wat is het allersmerigste wat je ooit hebt gezien en hebt moeten schoonmaken?

*'Ik ben één keer bijna over mijn nek gegaan en moest echt moeite doen om mijn ontbijt die dag binnen te houden. Nu ik eraan denk moet ik alweer bijna kotsen. Het was in een populaire horecazaak waar wij gevraagd werden een kleine koelkast schoon te maken. Wat ons niet was verteld is dat*

deze koelkast al meer dan een jaar niet aan stond en er in de vriezer zakken rottend vlees lag. Het moment dat ik de koelkast opentrok kwam er zo'n walm naar buiten dat ik spontaan begon te kokhalzen. De koelkast was niet meer dan drie seconden open of ik gooide hem alweer dicht en rende naar buiten voor frisse lucht. De geur van rottend vlees is werkelijk niet te omschrijven en persoonlijk vind ik deze veel erger dan lijklucht. We hebben de koelkast uiteindelijk wel schoon gekregen, maar prettig was het niet.'

#### **Weigeren jullie bepaalde dingen om op te ruimen of schoon te maken?**

'Wij weigeren enkel opdrachten die niet binnen ons specialisme gebied liggen. Wij doen bijvoorbeeld niet aan gevelreiniging. Als iemand ons dan vraagt om zijn gevel te reinigen nemen we deze opdracht natuurlijk niet aan. Maar wanneer het aankomt op smerigheid, dan is er voor ons geen limiet. Hoe smeriger hoe beter!'

#### **Zijn er momenten geweest dat jullie gingen schoonmaken en er nog mensen dronken of high waren?**

'Dit gebeurt met regelmaat. Vaak is het best grappig, maar soms kan het ook zeer vervelend zijn. Als we aan het werk zijn praten we niet veel en focussen we ons op onze taken. Het kan dan best irritant zijn als iemand een week niet geslapen heeft, stijf staat van de cocaïne en de hele tijd met je wilt praten en knuffelen. Maar tegelijkertijd maakt dit ons werk ook wel interessant omdat we nooit weten bij wie we thuis gaan komen. Soms heb je klanten die

in ons bijzijn gaan snuiven, seksen of zelfs vechten. Een tijd terug waren we zelfs getuige van een live stripshow terwijl wij rustig aan het werk waren in de woonkamer.'

#### **Zijn er mensen ook wel eens ontevreden over jullie werk?**

'Ja. Elk kwartaal is er standaard één klant die gaat zeuren. Die mensen hebben dan té hoge verwachtingen voor het bedrag dat er betaald wordt. Je kan geen schoonmaak van 3.000 euro verwachten als je 200 euro betaalt. Maar goed, dat hoort erbij. Je kan niet altijd iedereen tevreden stellen.'

#### **Wat is het meest opvallende wat je hebt gevonden tijdens het opruimen/schoonmaken?**

'We kwamen een keer binnen bij een klant die ons bij de voordeur groette en er toen vervolgens vandoor ging. Eenmaal binnen zagen we dat er een gebruikte vibrator op de bank lag, met glijmiddel en een pakje cocaïne op de tafel. Deze dame had haarzelf dus net lopen plezieren in de woonkamer en dit gewoon zo achtergelaten alsof het de normaalste zaak van de wereld was om dit met de schoonmakers te delen. Bizar.'

#### **Als je Frisse Kater wilt boeken, hoe werkt dat dan?**

'Dat is super simpel. Je kunt ons boeken door een bericht te sturen via onze website [www.frissekater.nl](http://www.frissekater.nl) of ons direct te mailen, bellen of te WhatsAppen. We zijn 24/7 bereikbaar en reageren vaak zeer snel.'

